

Často kladené otázky

1. Jaký je účel práva na přenositelnost údajů?

Přenositelnost údajů subjektům údajů v podstatě umožňuje získat a opětovně používat „své“ údaje pro své vlastní účely a napříč různými službami. Toto právo usnadňuje schopnost snadno a bez zábran přesouvat, kopírovat nebo předávat osobní údaje z jednoho informačního prostředí do jiného. Očekává se, že kromě posílení postavení spotřebitele tím, že se zabrání tomu, aby byl odkázán na určitého dodavatele služeb, toto právo podpoří příležitosti k inovacím a výměnu osobních údajů mezi správci bezpečným a spolehlivým způsobem pod kontrolou subjektu údajů.

2. Co umožňuje uplatnění práva na přenositelnost údajů?

Zprvém, jde o **právo získat osobní údaje** („ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu“) zpracované správcem údajů a uložit si je pro další osobní užití na soukromém zařízení, aniž by došlo k jejich předání jinému správci údajů. Toto právo nabízí subjektům údajů snadný způsob, jak mohou samy spravovat své osobní údaje.

Zadruhé, toto právo subjektům údajů poskytuje možnost předávat své osobní údaje od jednoho správce údajů jinému správci údajů, „aniž by tomu bylo bráněno“, a umožňuje jim snadno přesouvat, kopírovat nebo předávat osobní údaje z jednoho informačního prostředí do jiného.

3. Jaké jsou doporučené nástroje pro odpovídání na žádosti o přenositelnost údajů?

Zprvém, správci údajů by subjektu údajů měli nabízet možnost přímého stažení, a zadruhé by měli subjektům údajů umožnit přímé předání údajů jinému správci údajů. To lze provést například zpřístupněním rozhraní pro programování aplikací (API).

Subjekty údajů mohou používat osobní úložiště dat nebo důvěryhodnou třetí stranu k uložení a uchování osobních údajů a udělovat udělení povolení správcům údajů týkající se přístupu k osobním údajům a jejich požadovaného zpracování, aby se údaje mohly snadno přenášet od jednoho správce k druhému.

4. Do jaké míry jsou správci údajů odpovědní za údaje předané nebo získané prostřednictvím uplatnění jejich práva na přenositelnost údajů?

Správci údajů, kteří odpovídají na žádosti o přenositelnost údajů, neodpovídají za zpracování provedené subjektem údajů nebo jinou společností přijímající osobní údaje. Zároveň je povinností přijímajícího správce údajů zajistit, poskytnuté přenositelné údaje jsou relevantní a nejsou nepřiměřené z hlediska zpracování nových údajů, že subjekt údajů jasně informoval o účelu tohoto nového zpracování a že obecně respektoval zásady ochrany údajů vztahující se na jejich zpracování v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

5. Má uplatnění práva na přenositelnost údajů dopad na uplatňování jiných práv subjektu údajů?

Uplatní-li fyzická osoba své právo na přenositelnost údajů (nebo jiné právo podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů), činí tak, aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv jiné právo.

Dokud správce údajů údaje stále zpracovává, může subjekt údajů uplatňovat svá práva. Subjekt údajů může například pokračovat ve využívání služeb správce a jejich výhod i po operaci přenesení údajů. Podobně, pokud chce subjekt údajů uplatnit své právo na výmaz, právo na odmítnutí nebo právo na přístup ke svým osobním údajům, správce údajů nesmí předchozí nebo následné uplatnění práva na přenositelnost údajů použít jako způsob, jak způsob odložení nebo zamítnutí reakce na jiná práva subjektu údajů. Kromě toho přenositelnost údajů automaticky nevede k výmazu údajů ze systémů správce údajů a neovlivňuje původní dobu uchování platnou pro údaje, které byly předány podle práva na přenositelnost údajů.

6. Kdy se právo na přenositelnost údajů uplatňuje?

Toto nové právo se uplatňuje za **3 kumulativních podmínek**.

Zaprvé, požadované osobní údaje by se měly zpracovávat automatizovaně (tj. s výjimkou listinných složek) na základě předchozího souhlasu subjektu údajů nebo na základě plnění smlouvy, jejíž je subjekt údajů stranou.

Zadruhé, požadované osobní údaje by se měly týkat subjektu údajů a měly by jít o údaje poskytnuté tímto subjektem. Jsou-li v souboru údajů souvisejícím se subjektem údajů a poskytnutým tímto subjektem obsaženy údaje třetích stran a jsou-li tyto údaje subjektem údajů, který žádost podává, používány pro osobní účely, pracovní skupina WP29 doporučuje, aby správci údajů nepřijímali příliš restriktivní výklad věty „osobní údaje týkající se subjektů údajů“. Typickými příklady souborů údajů obsahujících údaje třetích stran jsou telefonní záznamy (které obsahují příchozí a odchozí hovory), které by subjekt údajů rád získal, nebo historie bankovního účtu zahrnující příchozí platby od třetích stran.

Osobní údaje lze považovat za poskytnuté subjektem údajů, jsou-li vědomě a aktivně „poskytnuty“ subjektem údajů, jako například údaje o účtu (např. poštovní adresa, uživatelské jméno, věk) oznámené prostřednictvím on-line formulářů, ale také jsou-li vytvořeny a shromážděny díky činnostem uživatelů na základě používání služby nebo zařízení. Naproti tomu osobní údaje odvozené nebo vyvozené z údajů poskytnutých subjektem údajů, jako například uživatelský profil vytvořený analýzou primárních údajů z inteligentních měřičů, jsou z oblasti působnosti práva na přenositelnost údajů vyloučeny, jelikož nejsou poskytnuty subjektem údajů, ale vytvořeny správcem údajů.

Podle třetí podmínky by výkonem tohoto nového práva neměla být nepříznivě dotčena práva a svobody třetích stran. Například obsahuje-li soubor údajů předaný na žádost subjektu údajů osobní údaje související s jinými fyzickými osobami, měl by nový správce údajů tyto údaje zpracovat, pouze pokud pro to existuje odpovídající právní základ. Zpracování prováděné pod výhradní kontrolou subjektu údajů, jako součást činností čistě osobní povahy nebo činností prováděných výhradně v domácnosti se bude za normálních okolností považovat za přiměřené.

7. Jak o tomto novém právu informovat subjekty údajů?

Správci údajů by měli subjekty údajů o existenci práva na přenositelnost údajů informovat „stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků“. Pracovní skupina WP29 v této souvislosti doporučuje, aby správci údajů jasně vysvětlili rozdíl mezi druhy údajů, které může subjekt údajů získat prostřednictvím práva na přenositelnost údajů nebo prostřednictvím práva na

přístup, a aby konkrétní informace o právu na přenositelnost údajů poskytli předtím, než subjekt údajů uzavře jakýkoliv účet, aby tak subjekt údajů mohl své osobní údaje získat a uložit si je.

Kromě toho správci údajů přijímající na žádost subjektu údajů přenositelné údaje mohou jakožto osvědčený postup subjektům údajů poskytnout úplné informace o povaze osobních údajů, které jsou relevantní pro provádění jejich služeb.

8. Jak může správce údajů identifikovat subjekt údajů před tím, než odpoví na jeho žádost?

Pracovní skupina WP29 doporučuje, aby správce údajů zavedl vhodné postupy umožňující fyzickým osobám podat žádost o přenositelnost údajů a získat údaje, které se jich týkají. Správci údajů musejí zavést postup ověřování, aby mohli jasně ověřit totožnost subjektu údajů, který požaduje své osobní údaje, nebo který obecněji uplatňuje svá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

9. Jaká je lhůta stanovená pro odpověď na žádost o přenositelnost?

Článek 12 správcům údajů zakazuje uložit poplatek za poskytnutí osobních údajů, ledaže může správce údajů doložit, že žádosti jsou zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené „*zejména proto, že se opakují*“. V případě služeb informační společnosti a obdobných on-line služeb specializujících se na automatizované zpracování osobních údajů je velmi nepravděpodobné, že by odpovídání na vícenásobné žádosti o přenositelnost údajů mělo být považováno za nadměrnou zátěž. Pracovní skupina WP29 v těchto případech doporučuje definovat přiměřenou lhůtu upravenou podle souvislosti a informovat o ní subjekty údajů.

10. Jak musí být přenositelné údaje poskytovány?

Osobní údaje by měly být předány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto specifikace týkající se prostředků by měly zaručit interoperabilitu formátu údajů poskytnutého správcem údajů, která představuje žádoucí výsledek. To nicméně neznamená, že by správci údajů měli udržovat kompatibilní systémy. Správci údajů by dále měli spolu s údaji poskytnout co nejvíce metadat, a to v co nejlepším možném úrovní přesnosti a rozčlenění, aby se zachoval přesný význam vyměňovaných informací.

Vzhledem k širokému okruhu možná druhů údajů, které mohou být správcem údajů zpracovány, obecné nařízení o ochraně osobních údajů nestanoví konkrétní doporučení týkající se formátu, v němž mají být údaje poskytovány. Nejvhodnější formát se bude napříč odvětvími lišit a odpovídající formáty již mohou existovat, ale vždy by měly být zvoleny tak, aby dosáhly účelu být interpretovatelné.

Pracovní skupina WP29 silně podporuje spolupráci mezi zúčastněnými stranami z odvětví a oborovými sdruženími, aby spolu vypracovaly společný soubor interoperabilních norem a formátů pro splnění požadavků práva na přenositelnost údajů.